



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

KWALITEITSONDERZOEK MBO

Amice

Plaats : Barneveld
BRIN nummer : 24YG
Onderzoeksnummer : 294261
Datum onderzoek : 12 december 2017
Datum vaststelling : 14 februari 2018

Inhoudsopgave

1 Inleiding	1
2 Conclusie en vervolg	2
2.1 Conclusie	2
2.2 Vervolg	2
3 Resultaten van het onderzoek	3

1 Inleiding

In dit rapport staan de uitkomsten van het kwaliteitsonderzoek, dat de Inspectie van het Onderwijs op 12 december 2017 heeft uitgevoerd bij Amice. De inspectie baseert zich hierbij op het Onderzoekskader mbo 2017.

Het kwaliteitsonderzoek is uitgevoerd in het kader van het themaonderzoek naar verkorte opleidingen dat de Inspectie in 2017 en 2018 uitvoert bij zowel niet-bekostigde als bekostigde instellingen in het mbo. Onder verkorte opleidingen verstaan we in dit geval opleidingen die korter duren dan de nominale studieduur zoals deze in de WEB (artikel 7.2.4a, lid 3) is opgenomen.

Het onderzoek beoogt in kaart te brengen wat de variatie en de kenmerken zijn van verkorte opleidingen, hoe deze opleidingen zijn vormgegeven en of hiermee de basiskwaliteit van de opleiding wordt gewaarborgd. Ook onderzoeken we mogelijke succesfactoren, knelpunten en risico's.

Als onderdeel van dit onderzoek voert de Inspectie een kwaliteitsonderzoek uit op basis van een beperkte set van standaarden uit het Onderzoekskader. Dit kwaliteitsonderzoek richt zich op de volgende standaarden: onderwijsprogramma (OP1), ontwikkeling en begeleiding (OP2), beroepspraktijkvorming (OP7) en kwaliteitsborging examinering en diplomering (ED1). Daarnaast nemen we waar relevant de overige wettelijke vereisten mee (bijvoorbeeld onderwijstijd).

De volgende opleidingen zijn onderzocht:

Standaarden onderwijsproces	Standaard examinering en diplomering	Leerweg, niveau, locatie
25404 Schoonheidsverzorging (Schoonheidsspecialist)	Niet van toepassing (examinering en diplomering uitbesteed aan extern examenbureau)	bol, niveau 3, locatie Nijverheidsweg 21, Barneveld

Op locatie zijn documenten onderzocht en gesprekken gevoerd. Er is gesproken met studenten, docenten, het management en de directie/het bevoegd gezag.

In dit rapport starten we met de conclusie van het kwaliteitsonderzoek en geven we aan wat het vervolg is (hoofdstuk 2). Vervolgens is het resultaat van het onderzoek beschreven (hoofdstuk 3).

2 Conclusie en vervolg

In dit hoofdstuk staat de conclusie van het kwaliteitsonderzoek en beschrijven we het vervolg. De toelichting op de beoordeling staat in hoofdstuk 3.

2.1 Conclusie

We concluderen dat bij de opleiding Schoonheidsspecialist de onderzochte standaarden voldoende zijn.

2.2 Vervolg

We maken bij deze opleiding geen afspraken over vervolgtoezicht, omdat we alle onderzochte standaarden als voldoende hebben beoordeeld.

3 Resultaten van het onderzoek

In dit hoofdstuk lichten wij het resultaat van het kwaliteitsonderzoek van de onderzochte opleiding toe. We geven per standaard aan wat het oordeel is (voldoende, onvoldoende) en verantwoorden ons hierover. Waar van toepassing kunnen wij eveneens de waardering goed voor een standaard geven.

Schoonheidsspecialist

Het kwaliteitsonderzoek bij Schoonheidsspecialist, 25404, niveau 3, bol, locatie Nijverheidsweg 21, Barneveld, heeft geleid tot de volgende oordelen.

Standaarden en Kwaliteitsgebied	Goed	Voldoende	Onvoldoende
OP Onderwijsproces			
OP1 Onderwijsprogramma		•	
OP2 Ontwikkeling en begeleiding		•	
OP7 Beroepspraktijkvorming		•	

Bevindingen

Context

Amice is een particulier opleidingscentrum dat zich toelegt op het verzorgen van beroepsopleidingen op het gebied van uiterlijke verzorging, pedicure, wellness en lifestyle. Amice verzorgt mbo 3 en 4 opleidingen en brancheopleidingen. Amice biedt de opleiding Schoonheidsspecialist aan in één jaar. De meeste studenten zijn tenminste 18 jaar of ouder. In de opleiding staat de beroepspraktijk en het functioneren in de maatschappij centraal.

De lessen zijn intensief en Amice verwacht van de studenten dat zij alle lessen thuis voorbereiden. Tijd voor inoefening en herhaling is er niet op school.

De opleiding geeft in de regel geen vrijstellingen voor vakinhoudelijke modules. Studenten met een (ander) mbo 3- of havo-diploma kunnen in aanmerking komen voor vrijstellingen voor de generieke vakken. De examencommissie van het examenbureau dat voor Amice de examens verzorgt neemt hierover besluiten. Omdat Amice de examinering helemaal heeft uitbesteed, hebben we de standaard Kwaliteitsborging examinering en diplomering niet onderzocht.

Onderwijsproces

Onderwijsprogramma

Het onderwijsprogramma is voldoende omdat het studenten goed voorbereidt op de beroepspraktijk, het vervolgonderwijs en de samenleving. Zo kent het onderwijsprogramma een logische en helder gestructureerde opbouw, is het goed afgestemd op de doelgroep en is het dekkend voor het kwalificatiedossier. De beroepspraktijk vormt het centrale uitgangspunt van de opleiding. Het feit dat de vakdocenten die het onderwijs verzorgen, allen ook werkzaam zijn in de beroepspraktijk, draagt hieraan bij.

Verder heeft het programma een duidelijke weekstructuur doordat er twee vaste lesdagen zijn voor de vaktheorie en de praktijk, een vaste dag voor de keuzevakken en voor de generieke vakken en is er een vaste stagedag. De lesdagen hebben eveneens een vaste structuur, waarbij per dag een inhoudelijk thema wordt behandeld. Daarbij bestaat de dag uit twee grote lesblokken: één blok theorie en één blok praktijk. Zowel de keuzedelen als de generieke vakken en Loopbaan en burgerschap zijn dus zelfstandig geprogrammeerd in de lesweek.

Een sterk punt van de opleiding is dat de docent in Loopbaan en burgerschap aansluiting zoekt op thema's uit de beroepspraktijk en dat de aanpak ook zodanig is dat studenten het vak leerzaam vinden en waarderen.

Ontwikkeling en begeleiding

De ontwikkeling en begeleiding beoordelen wij als voldoende omdat docenten studenten zorgvuldig begeleiden en waar nodig extra ondersteunen om hun diploma te kunnen behalen. Dit blijkt allereerst uit een zorgvuldige intake die Amice houdt met iedere individuele student.

Verder ontvangen studenten gedurende de opleiding voldoende begeleiding die is afgestemd op de voortgang van de student. De opleiding werkt met kleine groepen zodat alle studenten bij de docenten in beeld zijn. Docenten voeren individuele voortgangsgesprekken met studenten, indien nodig, zelfs een keer per week. Om de voortgang van de studenten voor alle betrokkenen inzichtelijk te maken, is Amice gestart met digitalisering. Amice houdt de aanwezigheid van studenten bij in een digitaal registratiesysteem waarin docenten eveneens de voortgangsafspraken opnemen die ze met de student maken. Daarnaast is Classroom ingericht, waarin de opbouw van het programma en alle opdrachten zijn opgenomen. Studenten kunnen hierin met ingang van dit jaar hun opdrachten digitaal inleveren en ontvangen ook digitaal feedback op het gemaakte werk. Docenten spreken opdrachten ook na in de klas. Ondanks dat de opleiding een groot beroep doet op zelfstudie, kunnen studenten altijd bij hun docenten terecht voor extra ondersteuning. Indien nodig, verlengt Amice de opleiding voor individuele studenten met een half jaar.

Beroepspraktijkvorming

De voorbereiding, uitvoering en begeleiding van de beroepspraktijkvorming (bpv) is doeltreffend en beoordelen wij als voldoende. Zo ontvangen studenten bij aanvang van de opleiding tijdig informatie over de inrichting van de bpv. Studenten moeten zelf een leerbedrijf zoeken, maar indien nodig is Amice behulpzaam. Met nieuwe leerbedrijven zoekt Amice vrijwel direct contact om het werkplan en het handboek bpv te overhandigen en door te nemen.

Verder heeft de opleiding de voortgang van de studenten tijdens de bpv voldoende in beeld. Studenten werken in de bpv aan opdrachten die de praktijkbegeleider moet aftekenen. De opleiding heeft vervolgens in elk geval twee maal contact met het leerbedrijf om de voortgang van de studenten in de bpv te monitoren; halverwege bij een tussentijdse beoordeling en aan het eind. Dit eindgesprek met het leerbedrijf vindt meestal telefonisch plaats. Vervolgens vindt er op school een eindgesprek over de stage met de student plaats. Als uit feedback van student of leerbedrijf blijkt dat er problemen zijn, neemt Amice tussendoor contact op. In het algemeen onderhoudt Amice nauw contact met oud studenten en met bpv-bedrijven, die gedeeltelijk ook zijn gestart door oud studenten. Toch ervaren een paar gesproken bpv- bedrijven het contact over de bpv als beperkt. Amice heeft dit signaal opgepakt en de bpv-begeleiding vanuit Amice is door de opleiding weer geïntensiveerd om de continuïteit te borgen.